



# Resolução de conflitos de Consumo



**CENTROS  
DE ARBITRAGEM**

## **RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO** Empresa aderente

A APADI Bragança é aderente do Centro de Arbitragem CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo. Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios.

Mais informações em Portal do Consumidor

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)



### Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

**Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem**



**ARBITRAGEM DE CONSUMO**  
CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO  
E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO

### **CNIACC**

**CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM  
DE CONFLITOS DE CONSUMO**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide • 1099-032 Lisboa

Telefone: 21 384 7484

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

<https://www.facebook.com/cniacc>.