



# LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO

## A APADI disponibiliza

### LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO



LIVRO ELETRÓNICO



LIVRO FÍSICO



<https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>

A plataforma do **Livro de Reclamações** é o Livro de Reclamações em formato eletrónico, constitui uma medida do programa "SIMPLEX + 2016" que envolve a Direção-Geral do Consumidor e as entidades reguladoras dos diversos setores de atividade. Aqui pode apresentar a sua [reclamação](#), [elogio](#) ou [sugestão](#) e/ou solicitar informação sobre as questões relacionadas com vários serviços.



SEGURANÇA SOCIAL

Entidade reguladora/fiscalizadora: **ISS - Instituto da Segurança Social**



Rua Dr. Herculano da Conceição 5300-032 Bragança

Tel. 273.322.931 Fax 273.323.507 Email: [geral@apadi.pt](mailto:geral@apadi.pt)

Pessoa Coletiva de Utilidade Pública - NIPC 500.878.439 - Natureza Jurídica: Associação (IPSS) registada na DGAS no Livro das Associações Particulares de Solidariedade Social, a folhas 73 e verso, sob o nº 68/81 - Publ. DR III série, nº 144 de 25/06/1979 (Estatutos) - Publ. DR III série, nº279 de 5/12/1989 (Isenção de IRC)

Visite-nos em [www.apadi.pt](http://www.apadi.pt)